ӨНДІРУШІНІҢ КЕПІЛДІГІ

Volkswagen автомобильдеріне кепілдік

Қазақстандағы ресми дилерден сатып алынған әрбір жаңа Volkswagen автомобиліне өндірушінің кепілдігі беріледі. Кепілдік материалдардың сапасына немесе зауыттық құрастыруға байланысты ақаулықтарға қолданылады. Мұндай жағдайларда Volkswagen ресми дилері тиісті бөлшекті тегін жөндейді немесе ауыстырады.

1. Кепілдік мерзімдері

- Автомобиль — 3 жыл немесе 100 000 км, қайсысы бұрын келсе. Алғашқы 2 жылда — жүріс шектеусіз
- 12 В аккумулятор батареясы — 12 ай, жүріс шектеусіз
- Кузовтың лак-бояу жабыны — 3 жыл, жүріс шектеусіз
- Кузовтың тесіп өтетін коррозиясы (Bora, Tayron) — 6 жыл, жүріс шектеусіз
- Кузовтың тесіп өтетін коррозиясы (Passat, Talagon) — 12 жыл, жүріс шектеусіз
- Ресми дилерден сатып алынған түпнұсқа қосалқы бөлшектер — 2 жыл, жүріс шектеусіз

Бұл қалай жұмыс істейді: алғашқы 2 жылда кепілдік кез келген жүрісте қолданылады. Егер 2 жылда 60 000 км жүрсеңіз, кепілдік үшінші жылы да қолданылады — үшінші жыл аяқталғанға дейін немесе жүріс 100 000 км-ге жеткенге дейін, қайсысы бұрын келсе. Ал егер 2 жылда жүріс 100 000 км-ден асса, мысалы, 130 000 км болса, кепілдік толық 2 жыл бойы қолданылады және осы мерзім аяқталғанда тоқтайды.

2. Кепілдіктің басталуы

Кепілдік автомобиль алғашқы иесіне берілген күннен басталады. Шарттар жеке және коммерциялық мақсатта пайдаланылатын автомобильдер үшін бірдей.

3. Қайда жүгіну керек

Кепілдік бойынша Қазақстандағы кез келген ресми Volkswagen дилеріне жүгінуге болады, тіпті автомобиль басқа дилерден сатып алынған болса да. Егер ақаулықты байқасаңыз немесе панельде ескерту белгісі жанса, дилерге мүмкіндігінше тезірек жүгініңіз. Белгі жанып тұрған кезде жүруді жалғастырсаңыз, зақым ұлғаюы мүмкін.

4. Шиналар

Шиналарға кепілдікті олардың өндірушілері береді. Ресми дилер өтінішті рәсімдеуге көмектеседі.

5. Кепілдік неге қолданылмайды

Кепілдік мыналарға қолданылмайды:

- табиғи тозу, мысалы, сүзгілердің, оталдыру білтелерінің, тежегіш қалыптарының, әйнек тазалағыш щеткаларының, шамдардың тозуы;
- жоспарлы техникалық қызмет көрсету және оған арналған шығыс материалдары;
- жол-көлік оқиғасы, сыртқы әсерлер (сызаттар, тас тиюі, реагенттер және т. б.) және табиғи апаттар салдарынан болған зақымдар;
- дұрыс пайдаланбау, сондай-ақ жарыстарға қатысу салдарынан болған зақымдар;
- уақтылы немесе дұрыс жүргізілмеген техникалық қызмет көрсету мен жөндеу салдарынан болған зақымдар;
- мақұлданбаған бөлшектер мен керек-жарақтарды орнату, тюнинг және конструкцияны өзгерту салдарынан болған зақымдар;
- Қазақстаннан тыс жерде тұрақты пайдаланылатын автомобильдер;
- жанама шығындар: уақыт жоғалту, автомобиль жалдау, такси, жіберіп алған пайда.

Кепілдіктің толық шарттары туралы ресми Volkswagen дилеріңіз айтып береді.